

Riktlinjer för handläggning

av ärenden enligt Socialtjänstlagen vid
biståndsenheten inom äldreomsorgen

Beslutsinsats:	Socialnämnden
Fastställt:	2020-02-19 § 24
Diarienummer:	2020/00029
Dokumentet gäller för:	Socialförvaltningen

Riktlinjer för handläggning

av ärenden enligt Socialtjänstlagen vid biståndsenheten
inom äldreomsorgen

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	sid
1. Syfte med riktlinjer	3
2. Handlägningsförfarande	3
3. Bistånd till hemtjänst	3
3.1 Personlig vård (personlig omvårdnad)	3
3.2 Hemliv (serviceinsats)	3
3.3 Matdistribution	4
3.4 Fönsterputs	4
3.5 Förflyttning (ledsagning/promenader)	4
3.6 Socialt stöd	4
3.7 Stöd till anhöriga	4
3.8 Hemtjänst vid vistelse i annan kommun	5
3.9 Omfattande hemtjänstinsatser	5
4. Bistånd med trygghetslarm	5
5. Bistånd i form av dagverksamhet	5
6. Bistånd i form av särskilt boende för service och omvårdnad för äldre	6
6.1 Permanent särskilt boende	6
6.2 Korttidsplatser	6
7. Bistånd i form av Trygg hemgång	6

1. Syfte med riktlinjer

Riktlinjerna är ett politiskt antaget dokument, är allmänt hållna och en rekommendation till handläggaren.

Riktlinjerna tar hänsyn till Socialtjänstlagens och Förvaltningslagens paragrafer som styr ansvar och handläggning inom äldreomsorgen.

Vid varje ansökan görs alltid en individuell bedömning av den enskildes förutsättningar och behov av insatser för att tillförsäkras en skälig levnadsnivå.

2. Handläggningsförfarande

Biståndshandläggning ska ske enligt IBIC – Individens Behov I Centrum. IBIC är ett behovsinriktat och systematiskt arbets sätt med strukturerad dokumentation av behov, mål och resultat i handläggningen, genomförandet och uppföljningen av vård och omsorg av äldre.

Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF) utgör grunden för ett gemensamt språk och strukturerad dokumentation.

3. Bistånd till hemtjänst

Med bistånd till **hemtjänst** avses i huvudsak följande insatser och avser insatser i både ordinärt och särskilt boende, serviceboende:

3.1 Personlig vård (personlig omvårdnad)

Personlig vård avser de insatser som behövs för att tillgodose den enskildes grundläggande fysiska, psykiska och sociala behov. Insatsen ska kunna ges dygnet runt, 7 dagar/vecka. Under nattetid, mellan kl. 22.00 och 07.00 kan insatsen antingen vara vaken aktiv insats eller sovande jour. Om insatsen nattetid enbart handlar om tillsyn, sker den antingen genom tekniska hjälpmedel eller personliga besök.

Vad gäller måltider tillgodoses huvudmålet i första hand genom matdistribution. Om särskilda skäl föreligger kan bistånd med matlagning medges.

3.2 Hemliv (serviceinsats)

Med hemliv avses serviceuppgifter i form av praktisk hjälp med hemmets skötsel och utförs enbart under dagtid. Utifrån framkomna behov i utredningen kan följande insatser erbjudas:

- **Städ (hemmets skötsel)**

Dagliga sysslor som utförs för att ett hushåll skall fungera. Insatsen beviljas för 2 r o k för ensamstående och för 3 r o k för makar/sambos. Om bostaden är större än 2 rum och kök (makar/sambo 3 rum och kök) och önskemål är att få hela bostaden städad, så

kan det tillmötesgåas genom att exempelvis städa olika rum varje gång. I städinsatsen ingår inte storstädning. Hjälpen med trappstädning ingår i städinsatsen där den enskilde som hyresgäst är ålagd att göra detta men ej själv eller med hjälp av annan kan utföra detta och möjlighet inte finns att friköpa sig uppdraget.

- **Inköp/varor/tjänster**

Inköp av dagligvaror (livsmedelsinköp) skall göras i den tätort som ligger närmast där det finns livsmedelsaffär med fullgott sortiment.

- **Tvätt**

I insatsen tvätt ingår förutom tvätt, även byte av sängkläder och strykning. Det ingår inte stortvätt, eller tvätt av sådana kläder som ej får tvättas i en vanlig hushållstvättmaskin. I insatsen ingår ej att tvätta mattor eller mangla.

- **Övrigt**

Tillfällig omsorg (t ex matning och rastning) av husdjur kan medges under akuta tillfällen under högst en dag. T ex vid akut sjukhusinläggning.

Viss yttre hemtjänst som snöskottning utanför ytterdörr, soptunna och postlåda samt vedhämtning, vattenhämtning ur brunn kan medges om den enskilde har bistånd med en annan hemvårdsinsats och inte kan få hjälp med detta av annan.

3.3 Matdistribution

Huvudmålet tillgodoses genom matdistribution från något av kommunens tillagningskök. Hjälpen med ledsagning till och från dagcentral/matsservering kan ingå i insatsen.

3.4 Fönsterputs

Fönsterputs kan beviljas upp till två gånger per år.

3.5 Ledsagning och promenader

Ledsagning beviljas om den enskilde behöver hjälp för att utträtta olika ärenden. Den enskilde måste själv eller med stöd från annan ordna transportmedel, t ex färdtjänst, biltransport av närstående eller kollektiva trafikmedel. Det medges inte bistånd enligt kommunens regler till transporter med kommunens fordon. Även promenader kan beviljas.

3.6 Socialt stöd

Insatsen kan ges en kortare period i syfte att motivera till andra insatser, t ex dagverksamhet i syfte att bryta ensamhet/isolering.

3.7 Stöd till anhöriga

Ges genom:

- **Avgiftsfri avlösning i hemmet 12 timmar per månad.**

- **Avlösning i hemmet** ges genom särskilt beslut när behovet överstiger 12 timmar per månad, då med avgift enligt hemtjänsttaxa.
- **Tillfällig eller regelbunden korttidsvistelse/avlastning** - vistelse i kommunens särskilda boendeformer.
- **Dagverksamhet** - Avlastning genom vistelse vid dagverksamhet

3.8 Hemtjänst vid vistelse i annan kommun än bosättningskommunen.

Inom Västra Götalandsregionen gäller centralt avtal om ersättningen som tecknats via Västkom. Utanför Västra Götalandsregionen tas ersättning ut enligt bosättningskommunens timpris för hemtjänst. Den enskilde betalar hemtjänstavgift enligt bosättningskommuns taxa.

3.9 Omfattande hemtjänstinsatser; hemtjänst eller särskilt boende?

Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) har fastslagit att rätt till sökt hemtjänst inte gäller då kommunens kostnader för hemtjänsten inte är rimliga i förhållande till kostnaderna för ett erbjudet särskilt boende. Var gränsen går får däremot inte bestämmas genom tillämpning av generella riktlinjer utan måste avgöras individuellt i varje enskilt ärende.

4. Bistånd med trygghetslarm

Bistånd i form av trygghetslarm kan beviljas för att den enskilde t ex vid otrygghet ska kunna bo kvar i det egna boendet. Den enskilde ska kunna påkalla hjälp oavsett tid på dygnet.

5. Bistånd i form av dagverksamhet

Dagverksamhet kan beviljas med två olika inriktningar:

1. Dagverksamhet med social inriktning.
2. Dagverksamhet med inriktning för demenssjuka som vänder sig till personer med fastställd demensdiagnos eller påbörjad demensutredning.

Bistånd med dagverksamhet medges till personer i ordinärt boende.

6. Bistånd i form av särskilt boende för service och omvårdnad för äldre

Kommunen skall inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre som behöver särskilt stöd. Särskilda boendeformer omfattar permanent boende och korttidsplatser.

6.1 Permanent särskilt boende

I kommunen finns följande särskilda boendeformer:

- **Äldreboende** för personer med huvudsakligen fysiska, psykiska och sociala behov.
- **Demensboende** för personer med utredd demenssjukdom, alternativt inledd eller pågående demensutredning

6.2 Korttidsplatser

1. **Tillfällig korttidsplats.** För personer med demenssjukdom verkställs detta på Tåstorps demenscentrum. För övriga verkställs detta på Trädgårdsgatan 17. .I första hand ska ökade insatser i hemmet erbjudas, liksom Trygg hemgång.
2. **Regelbunden korttidplats,** även kallad växelvård. Verkställs på Tåstorps demenscentrum för personer med demenssjukdom och på Trädgårdsgatan 17 för övriga.

Korttidsplatser får ej uppehållas för permanentboende.

7. Bistånd i form av Trygg hemgång

Trygg hemgång är en teambaserad insats bestående av sjuksköterska, undersköterskor, arbetsterapeut och fysioterapeut. Beviljas främst för personer i samband med utskrivning från slutenvården. Kan även beviljas för personer i ordinärt boende vid utökade behov då ordinarie hemtjänst inte bedöms som tillräckligt.