



# Stöd & service

För dig som är äldre eller har en funktionsnedsättning

# INNEHÅLL

HEMTJÄNST.....3	KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD..... 9
Ansökan, beslut	Hemsjukvård
Eget val av utförare..... 4	Hjälpmedel
Kontaktperson	
Avgift	ANNAN FORM AV STÖD ..... 10
DAGVERKSAMHET .....5	InformationsCentrum
Ansökan, beslut och avgift	Dagcentraler
TRYGGHETSLARM..... 6	Fritidsverksamhet
Ansökan, beslut och avgift	Bostadsanpassning..... 11
SÄRSKILT BOENDE..... 7	Anhörigsstöd
Ansökan, beslut och avgift	Demensstöd
Val av boende	Syn- och hörselstöd
Kontaktperson	Säkerhetsservice för äldre
	ÖVRIGT.....12
	Parkeringstillstånd
	Allmänna kommunikationer
	Närtrafik
	Flextrafik
	Särskilda kommunikationer ..... 13
	Färdtjänst
	Tystnadsplikt
	Värdighetsgaranti
	Lämna synpunkter..... 14
	Läs- och skrivhörna ..... 15
	KONTAKTUPPGIFTER..... Se bilaga

# HEMTJÄNST

Du som behöver stöd och hjälp i hemmet på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning kan ansöka om hemtjänst. Hemtjänst kan vara personlig omvårdnad som hjälp med till exempel påklädning eller personlig hygien. Hemtjänst kan också vara praktisk hjälp, service med till exempel städning, tvätt eller inköp. Annat stöd som kan ingå i hemtjänsten kan vara besök för tillsyn, hemkörning av färdiglagad mat eller promenader.

## ANSÖKAN

Ansökan om hemtjänst gör du hos biståndshandläggaren på biståndsenheten. Se bilaga eller ring kommunens växel 0515-88 50 00.

För ansökan om serviceinsatser, hemkörning av färdiglagad lunchmat och fönsterputsning kan du som är 70 år och äldre göra en förenklad ansökan. Hjälp med serviceinsatser så som städning, tvätt, inköp och enstaka ledsagning eller hjälp vid promenader kan ges som ett rambeslut på maximalt 8 timmar/månad. Inom dessa timmar bestämmer du själv tillsammans med utföraren av hemtjänst när och hur du vill ha din hemtjänst utförd. Använd ansökningsformulär som finns på kommunens webbsida, [www.falkoping.se/hemtjanst](http://www.falkoping.se/hemtjanst) eller kontakta biståndshandläggaren på biståndsenheten.

## BESLUT

När du ansökt om hemtjänst beslutar biståndshandläggaren om vilka insatser du kan få hjälp med enligt socialtjänstlagen. Beslutet får du inom två veckor. Om du inte är nöjd med beslutet har du rätt att överklaga.





### **EGET VAL AV UTFÖRARE AV HEMTJÄNST**

Hemtjänsten ska underlätta din vardag och göra det möjligt för dig att bo kvar hemma. Du som är beviljad hemtjänst kan få den utförd av kommunens hemtjänstpersonal eller av alternativa utförare/företag som är godkända av kommunen, om de finns i det område där du bor. Du har möjlighet att själv välja vem som ska utföra din hemtjänst.

Se broschyren *Eget val inom hemtjänsten* eller kontakta biståndshandläggaren på biståndsenheten. Information finns även på kommunens webbsida, [www.falkoping.se/hemtjanst](http://www.falkoping.se/hemtjanst).

### **KONTAKTPERSON**

När du flyttar in i ett särskilt boende får du en kontaktperson i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för dig i ditt boende. Kontaktpersonen har, tillsammans med arbetsgruppen, ett helhetsansvar för att du får det stöd och den hjälp du behöver.

### **AVGIFT**

Avgift för hemtjänst betalas till kommunen enligt fastställd taxa oavsett om det är en alternativ utförare/företagare eller kommunen som är utförare. Se broschyren *Avgifter för stöd och service*.

## **DAGVERKSAMHET**

Dagverksamheten är till för dig som behöver gemenskap, träning eller någon form av aktivitet. Dagverksamheten kan också vara en avlastning för anhöriga. Dagverksamhet finns även för personer med demenssjukdomar.

### **ANSÖKAN**

Ansökan om dagverksamhet gör du hos biståndshandläggaren på biståndsenheten. Se bilaga eller ring kommunens växel 0515-88 50 00.

### **BESLUT**

Beslut om dagverksamhet enligt socialtjänstlagen fattas av din biståndshandläggare. Beslutet får du inom två veckor. Om du inte är nöjd med beslutet har du rätt att överklaga.

### **AVGIFT**

Avgift för dagverksamhet betalas enligt fastställd taxa. Se broschyren *Avgifter för stöd och service*.



## TRYGGHETSLARM



Om du känner dig otrygg i ditt hem kan du ansöka om trygghetslarm. Du kan påkalla hjälp under alla tider på dygnet med larmet som du bär runt halsen eller armen.

### ANSÖKAN

Ansökan om trygghetslarm gör du hos biståndshandläggaren på biståndsenheten. Se bilaga eller ring kommunens växel 0515–88 50 00.

### BESLUT

Beslut om trygghetslarm enligt socialtjänstlagen fattas av din biståndshandläggare. Beslutet får du inom två veckor. Om du inte är nöjd med beslutet har du rätt att överklaga.

### AVGIFT

Avgift för trygghetslarm betalas enligt fastställd taxa.  
Se broschyren *Avgifter för stöd och service*.

## SÄRSKILT BOENDE

Ibland kan det vara svårt att bo kvar hemma trots omfattande hjälp från hemtjänsten. Då kan du ansöka om särskilt boende som innebär en egen bostad med tillgång till personal dygnet runt.

I anslutning till bostaden finns gemensamma utrymmen för samvaro. I särskilt boende möblerar du med egna möbler, förutom säng som hör till bostaden.

Om två makar, sambor eller registrerade partners önskar att bo i samma boende, trots att endast en person har beviljats särskilt boende, behandlas detta som en så kallad *pargaranti*.

### ANSÖKAN

Ansökan om särskilt boende gör du hos biståndshandläggaren på biståndsenheten. Se bilaga eller ring kommunens växel 0515–88 50 00.

### BESLUT

När du ansökt om särskilt boende beslutar biståndshandläggaren, enligt socialtjänstlagen, om du får flytta till ett särskilt boende. Ett beslut kan antingen gälla permanent boende eller tidsbegränsad korttidsvistelse. Beslut får du inom två veckor. Om du inte är nöjd med beslutet har du rätt att överklaga.

### AVGIFT

Avgift för särskilt boende betalas enligt fastställd taxa.  
Se broschyren *Avgifter för stöd och service*.



## VAL AV BOENDE

Du får lämna önskemål om var du vill bo. Naturligtvis försöker vi att tillgodose din önskan, men om det inte finns plats erbjuds du ett annat boende.

### Det finns olika typer av särskilt boende:

- *Äldreboende* är till för personer vars behov inte kan tillgodoses i nuvarande bostad. Här finns personal dygnet runt.
- *Demensboende* är till för personer med demenssjukdom. Här finns personal dygnet runt.
- *Serviceboende* är till för personer som behöver ett lättillgängligt boende med närhet till stöd och service.
- *Tillfällig korttidsvistelse* är till för personer som behöver vistas här en begränsad tid för återhämtning, för att anhöriga ska få avlastning eller för andra behov. Här finns personal dygnet runt.
- *Regelbunden korttidsvistelse*, s.k. växelvård är till för personer som behöver vistas här regelbundet för återhämtning, för att anhöriga ska få avlastning eller för andra behov. Här finns personal dygnet runt.

På vår webbplats finns detaljerad information om varje boende.

## KONTAKTPERSON

När du flyttar in i ett särskilt boende får du en kontaktperson i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för dig i ditt boende. Kontaktpersonen har, tillsammans med arbetsgruppen, ett helhetsansvar för att du får det stöd och den hjälp du behöver.

# KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

## HEMSJUKVÅRD

Om du på grund av sjukdom eller stor funktionsnedsättning inte kan ta dig till vårdcentralen kan du ha rätt till hemsjukvård. Du kan få hemsjukvård under en period efter en sjukhusvistelse men också om du behöver sjukvård under lång tid. Hemsjukvården är tillgänglig dygnet runt och där arbetar sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

## HJÄLPMEDEL

Har du hemsjukvård i hemmet eller bor i särskilt boende och behöver hjälpmedel vänder du dig till en av kommunens arbetsterapeuter eller sjukgymnaster via kommunens växel.

TELEFON 0515--88 50 00



## ANNAN FORM AV STÖD

### INFORMATIONSCENTRUM

Här kan du få en personlig kontakt och information om funktionsnedsättning/ handikapp, äldreomsorg och anhörigstöd. InformationsCentrum förmedlar kunskap och kompetens utifrån dina behov och bemannas av frivilligt arbetande personer eller personal från socialförvaltningen.

InformationsCentrum finns på Trädgårdsgatan 23 B (Dagcentralen Läkaren) och har öppet vardagar kl. 11–15.

TELEFON 0515–88 51 00

### DAGCENTRALER

På dagcentralerna kan du delta i gemenskapen och ta del i olika aktiviteter. I Falköpings kommun finns fyra dagcentraler och verksamheten bedrivs av frivilliga medarbetare.

Hjorten, Järnvägsgatan 10, Falköping	0515–186 92
Läkaren, Trädgårdsgatan 23, Falköping	0515–88 57 30
Björktuna, Stenstorp	0500–45 48 80
Bergsliden 2, Falköping	0515–88 62 32

### FRITIDSVERKSAMHET

Alla behöver en meningsfull tillvaro och social gemenskap med andra. Fritidsverksamheten vill förhindra ensamhet och isolering och vänder sig främst till dig som bor i eget boende. Exempel på aktiviteter är trivselträffar, fester, sittgymnastik samt resor och utflykter m.m.

Fritidsverksamheten har sitt kontor på dagcentralen Läkaren.

TELEFON 0515–88 57 29 eller 88 57 31

### BOSTADSANPASSNING

Har du svårt att klara dig hemma på grund av en funktionsnedsättning? Då kan du få hjälp med att anpassa din bostad.

För att få bostadsanpassning måste din funktionsnedsättning vara bestående. Om du har kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser gör du ansökan hos arbetsterapeut på kommunens rehabenhet. I annat fall kontaktas primärvårdens arbetsterapeut.

TELEFON 0515–88 67 00

### ANHÖRIGSTÖD

Anhörigsamordnaren kan ge råd och stöd till dig som vårdar en närstående. Biståndsenheten kan tills vidare även erbjuda kostnadsfri avlösning för anhöriga.

TELEFON Anhörigsamordnare 0515–88 53 35  
Biståndsenheten 0515–88 50 00

### DEMENSSTÖD

Demenssamordnaren är ett stöd för anhöriga till personer med demenssjukdom.

TELEFON 0515–88 57 66

### SYN- OCH HÖRSELSTÖD

Arbetsterapeut med inriktning mot syn och hörsel, ger dig information om hjälpmedel och tips för anpassning av hemmiljön.

TELEFON 0515–88 67 12

### SÄKERHETSSERVICE FÖR ÄLDRE

Denna tjänst erbjuds till dig som är 70 år eller äldre. Du kan få hjälp med att byta glödlampor, sätta upp gardiner, montera upp brandvarnare m.m. Insatsen är kostnadsfri.

TELEFON 0515–88 58 04



## ÖVRIGT

### PARKERINGSTILLSTÅND

Om du har omfattande rörelsehinder kan du ansöka om tillstånd för att kunna använda särskilda parkeringsplatser för rörelsehindrade. Ansökan om parkeringstillstånd kan du göra hos kommunens trafikingenjör.

TELEFON 0515-88 52 34

### ALLMÄNNA KOMMUNIKATIONER

Västtrafik ansvarar för allmänna kommunikationer som består av regiontåg, expressbuss, landsbygds- och stadsbuss. Linjerna utgår från Resecentrum i Falköping. Där finns även Västtrafiks ledsagarservice som är kostnadsfri och kan beställas av dig som behöver hjälp att byta mellan olika färdmedel och linjer. Västtrafik tillämpar betalsätt utan kontanter, bl.a. busskort med kontoladdning, SMS-biljett etc. Kontakta Västtrafik om försäljningsställen och hur du köper biljetter.

UPPLYSNINGAR Västtrafik 0771-41 43 00 • [www.vasttrafik.se](http://www.vasttrafik.se)

BESTÄLLNING Beställningscentralen 0771-91 90 90

**Du som fyllt 75 år** kan åka kostnadsfritt inom Falköpings kommun med undantag av Ronden (främst sjukresor till Skaraborgs olika sjukhus), flextrafik och färdtjänst. Kontakta Västtrafik för mer information.

**Närtrafik** kan beställas om kollektivtrafik saknas mellan landsbygd och Falköpings stad, eller närmaste tätort. Trafikeras med mindre fordon och gäller alla. Kontakta Västtrafik för mer information.

**Flextrafik** kan beställas om du är över 75 år eller har tillstånd för färdtjänst. Flextrafik (taxi) innebär resa mellan två adresser inom Falköpings tätort.

### SÄRSKILDA KOMMUNIKATIONER • FÄRDTJÄNST

Om du har en långvarig funktionsnedsättning och har svårt att själv förflytta dig eller resa med buss, tåg, flextrafik eller närtrafik kan du ansöka om färdtjänst, regionfärdtjänst eller riksfärdtjänst på biståndsenheten.

**Ansökan** om färdtjänst och riksfärdtjänst gör du på en särskild blankett som finns hos din biståndshandläggare. På biståndsenheten finns även broschyrer med mer information om närtrafik, flextrafik, färdtjänst, regionfärdtjänst och riksfärdtjänst. Läs mer på kommunens webbplats [www.falkoping.se](http://www.falkoping.se)

Biståndshandläggare 0515-88 50 00 (kommunens växel)

### TYSTNADSPLIKT

All personal som arbetar med stöd och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får berätta för obehöriga om dina personliga förhållanden eller vad du har talat om i förtroende. Tystnadsplikten gäller även efter det att personalen har slutat sin anställning.

### VÄRDIGHETSGARANTI

Ett av kommunens många viktiga uppdrag är att erbjuda en bra äldreomsorg. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig av äldreomsorgen har socialnämnden fastställt värdighetsgarantier för hemtjänst och äldreboende. Värdighetsgarantin beskriver och utlovar en viss nivå på den beviljade tjänsten. Mer information finns i foldern *Värdighetsgaranti/Hemtjänsten* och *Värdighetsgaranti/Äldreboende*.



## DET ÄR ENKELT ATT LÄMNA SYNPUNKTER!

Det är värdefullt för oss att få ta del av dina tankar och idéer, beröm eller klagomål. Dina synpunkter eller förslag ger oss en chans att förbättra kommunens service. Vi vill också att det ska vara enkelt för dig att lämna synpunkter. Du får svar senast inom tio arbetsdagar.



Du kan välja att kontakta oss på något av följande sätt:

- BREV Skriv ned din synpunkt och posta det till oss.
- WEBBPLATSEN Fyll i din synpunkt i webbformuläret på [www.falkoping.se/synpunkt](http://www.falkoping.se/synpunkt)
- E-POST Maila din synpunkt till [synpunkt@falkoping.se](mailto:synpunkt@falkoping.se)
- TELEFON Ring och meddela din synpunkt till Medborgarkontoret, telefon 0515-88 50 00  
Telefontid mån – fre kl. 07.30 – 16.30
  
- KOMMUNENS PERSONAL Lämna din synpunkt direkt till en av kommunens medarbetare, som ansvarar för att din synpunkt registreras.
  
- MEDBORGARKONTORET Lämna din synpunkt på Medborgarkontoret som finns på Falköpings bibliotek, S:t Sigfridsgatan 11.  
Öppet för besök mån – fre kl. 9 – 16.

## LÄS- OCH SKRIVHÖRNA

Falköpings bibliotek har inrättat en läs- och skrivhörna för dig som har svårt att läsa eller skriva på grund av en funktionsnedsättning. För mer information, kontakta biblioteket.

TELEFON 0515-88 50 58 eller 88 50 40.

### MER INFORMATION

Om du vill veta mer om stöd och service till dig som är äldre eller har en funktionsnedsättning – läs mer på vår webbplats

[www.falkoping.se/social](http://www.falkoping.se/social)

EGNA ANTECKNINGAR

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





**FALKÖPING**  
KOMMUNEN