

OFULLSTÄNDIGA/ORIKTIGA UPPGIFTER

Det är viktigt att du lämnar rätt uppgifter till socialtjänsten för att du ska få ett riktigt beslut. Du ska alltid meddela förändringar. Om du lämnar uppgifter som inte stämmer måste du betala tillbaka och kan också bli polisanmäld.

PERSONAKT/REGISTER

Socialtjänsten är skyldiga att skriva ner allt som handlar om kontakten med dig. Du har alltid rätt att läsa vad som skrivits om dig. De uppgifter som socialtjänsten skriver ner sparas normalt i fem år och förstörs sedan.

SEKRETESS

Socialtjänsten har sekretessregler (regler om tystnadsplikt). Därför lämnar vi inte ut information om dig till någon annan. I lagen står att det finns vissa undantag från detta vad det gäller att lämna ut uppgifter till andra myndigheter.

KONTAKT

Är det första gången eller har det gått mer än sex månader sedan du senast gjorde en ansökan om försörjningsstöd så är du välkommen att kontakta Mot-tagningsgruppen. Telefontid måndag till torsdag kl. 8.30—12:00.

I annat fall kontaktar Du din socialsekreterare på telefontid måndag till torsdag kl. 8.30-9.30.

Telefonnummer till receptionen:
0515-88 53 20

För mer information, besök hemsidan: www.falkoping.se/omsorg och www.falkoping.se/hjalp/ekonomi och socialbidrag

Där finns även en E-tjänst där du själv kan beräkna om du har behov av ekonomiskt bistånd.

VIKTIGT ATT VETA OM EKONOMISKT BISTÅND



EKONOMISKT BISTÅND - VAD ÄR DET?

Ekonomiskt bistånd är ett ekonomiskt bidrag som utreds och betalas ut av din kommuns socialtjänst. Socialtjänsten bedömer och beslutar om vem som ska få bistånd och hur mycket det ska vara. Socialtjänsten tittar på ditt behov och omständigheter som gäller för dig. En förutsättning för att få bidrag är att du inte kan klara av din ekonomiska situation själv, trots att du har försökt.

HUR STORT ÄR BIDRAGET?

Ekonomiskt bistånd som du får från kommunen ska ge dig en skälig levnadsnivå. Regeringen beslutar varje år om nivån på riksnormen (kostnader som är ungefär lika för alla i Sverige och som ska täcka våra mest grundläggande behov). Normen bestäms även av familjens storlek och barnens ålder samt av om du är ensamstående eller sammanboende.

I första hand ska egna inkomster, andra bidrag och ekonomiska tillgångar användas till din försörjning. Möjligheten att få ekonomiskt bistånd påverkas av hela hushållets inkomster och tillgångar.

Kostnader som ingår i riksnormen:

Livsmedel (mat)

Kläder och skor

Lek och fritid

Hygien

Förbrukningsvaror t.ex. tvätt- och rengöringsmedel, hushållspapper

Telefon, internet, TV-avgift, dagstidning

Barn- och ungdomsförsäkring

Utöver kostnader som ingår i riksnormen medräknas skäligen (rimliga) kostnader för:

Boende
Hushållsel
Hemförsäkring
Arbetsresor
Medlemskap i fackförening och arbetslöshetskassa

Du kan även beviljas ekonomiskt bistånd (bidrag) till annat efter särskild prövning. Tala med din handläggare.

ARBETE OCH FÖRSÖRJNING

Är du arbetssökande samtidigt som du söker ekonomiskt bistånd, ska du söka arbete aktivt. Läs mer i informationsblanketten "Arbete istället för bidrag".

Som ett stöd för dig i att öka dina möjligheter att klara din försörjning själv kan socialtjänsten erbjuda eller kräva att du deltar i kompetenshöjande åtgärder. Det kan t. ex. vara SFI-studier eller praktik.

Om du inte har möjlighet att söka arbete eller delta i kompetenshöjande åtgärd på grund av din hälsa ska du vara sjukskriven av läkare.

Om du behöver ekonomiskt bistånd under en längre tid kommer vi att göra upp en planering tillsammans med dig för att ge mer personligt stöd. På så sätt ska du kunna komma närmare en egen försörjning, vanligen arbete.

HANDLÄGGNINGEN

Första kontakten

När du kontaktar socialtjänsten första gången får du prata med en socialsekreterare i Mottagningsgruppen. Du kan ställa frågor och få information om vad som gäller för att du ska ha rätt till bistånd. Vill du göra en ansökan så skickas ansökningsblanketter hem till dig tillsammans med en mötestid.

Till mötet vill vi att du:

- Läser igenom och fyller i ansökningsblanketterna
- Tar med dig de uppgifter vi behöver för att göra en utredning (punkterna i rutan på ansökningsblankettens framsida)

Din handläggare kan vid ditt besök begära att du ska lämna fler uppgifter. Det beror på vilken situation du är i.

Besöket hos socialtjänsten, ansökan

Vid besöket går vi igenom din ekonomi och din ansökan. Vi pratar särskilt om din situation vad gäller arbetssökande och hur vi kan arbeta gemensamt framåt för att hitta en varaktig inkomst. Är ni två vuxna i hushållet ska ni komma båda till besöket.

Beslut

Efter besöket på socialkontoret utreder socialsekreteraren din ansökan så fort som möjligt. Du får meddelande om beslutet via brev eller samtal.

Du ansöker varje månad. En ny bedömning om din rätt till bistånd och ett nytt beslut fattas varje månad. Det är ditt ansvar att ta en kontakt med handläggaren om du behöver göra en ny ansökan.

Utbetalning

När du beviljas ekonomiskt bistånd kommer en utbetalning att göras till ditt bankkonto inom fem dagar efter att beslutet fattades.

Avslagsbeslut, rätt att överklaga

Om du inte har rätt till ekonomiskt bistånd avslås din ansökan. Beslutet meddelas då alltid skriftligt. Du har rätt att överklaga beslutet. Information om hur du överklagar skickas hem till dig tillsammans med beslutet. Behöver du hjälp med att överklaga, kan du få hjälp av socialtjänsten.

SAMTYCKE

När du ansöker om ekonomiskt bistånd behöver socialtjänsten göra kontroller för att kunna utreda din ansökan. Vi kan behöva kontakta en annan myndighet för att samverka kring dig och din situation.

När du skriver under med ditt namn på ansökningsblanketten godkänner du att kontakter får tas med de parter som finns uppräknade på blanketten. Vi tar inga andra kontakter utan att du godkänt det.