

KVALITETSTYRNINGSPROCESSEN

Socialförvaltningen

Förbättringsarbete



Nivå	Styrdokument	Uppföljning/Utvärdering	Resultat/Åtgärder
Nationell nivå =	SoL HsL LSS AML Nationella mål/riktlinjer Allmänna råd	<ul style="list-style-type: none"> • Socialstyrelsen/Länsstyrelsen tillsyn • Öppna jämförelser • Nationella brukarundersökningar • Arbetsmiljöverket inspektion/tillsyn 	<ul style="list-style-type: none"> • Tillsynsrapporter • SCB- statistik • Redovisning till länsstyrelsen • Äldreguiden • Nationella rapporter
Kommunal nivå =	Flerårsplan/policies Socialförv. mål Kvalitetsplan Jämställdhetsplan Mångfaldsplan Kvalitetsgarantier Arbetsmiljömål Budget	<ul style="list-style-type: none"> • Interna utvärderingar • Externa granskningar/utvärderingar • Brukarundersökningar • Revision • Synpunktshantering • Avvikelsehantering • Budgetuppföljning/prognos 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport/redovisning till SN • Rapport/redovisning till KS • Årsredovisning till KS • Bokslut • Kvalitetsbokslut
Enhets- och arbetsplatsnivå =	Lokala mål Handlingsplaner Budget	<ul style="list-style-type: none"> • Intern utvärdering • Brukarundersökningar • Synpunktshantering • Budgetuppföljning/prognos • Brukarråd/Lex Sara • Avvikelsehantering • Medarbetarundersökning • Utvecklingssamtal 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport/redovisning per arbetsplats • Rapport/redovisning till SN • Årsredovisning till SN • Utvecklingsplan för medarbetare • Bokslut
Brukar nivå =	Individuell plan/mål Biståndsbeslut Genomförandeplan	<ul style="list-style-type: none"> • Hembesök/vårdplanering • Brukarundersökning • Synpunktshantering • Avvikelsehantering • Lex Maria, Lex Sarah • Överklagan 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuell planering/beslut • Vikt/betyg • Omdömen • Förbättringsområden • Bevarandeområden • Domar • Rapporter