



Äldreboende

Till äldreboende kan du flytta när ditt behov av stöd och trygghet är så omfattande att du behöver tillgång till personal dygnet runt.

Värdighetsgarantierna har tagits fram i samarbete med brukare, anhöriga, representanter från pensionärs- och frivilligorganisationerna, politiker och andra intressenter som fått frågan om vad som är viktigt för att få ett gott liv i äldreomsorgen.

Värdighetsgarantierna har fastställts i socialnämnden och följs upp varje år.



VÄRDIGHETSGARANTIER

I Falköping har vi värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Dessa ska göra det tydligare för dig vad du kan förvänta dig i kontakten med oss och ge dig ökade möjligheter till inflytande.

Det är viktigt för oss att du upplever ett respektfullt och kunnigt bemötande i dina kontakter med oss. Vi vill att varje möte med oss ska kännetecknas av trygghet och att du upplever att du har stor möjlighet att påverka hur stödet ska utföras i ditt boende.

ANHÖRIGA

Vi ser dina anhöriga/närstående som viktiga att samarbeta med. Om du vill, ger vi dem möjlighet att delta i planeringen av det stöd du får i ditt boende.

Dina anhöriga/närstående blir även erbjudna enskilda möten eller planerade träffar med andra anhöriga i samma situation.



[VÄRDIGHETSGARANTIER]

ANSÖKAN

Vi lovar att:

- När du har ansökt om äldreboende får du ett beslut så snart som möjligt och senast inom två veckor.
- Du får ett erbjudande om äldreboende i kommunen inom fyra veckor efter det att du beviljats detta.

DELAKTIGHET & SJÄLVBESTÄMMANDE

Vi lovar att:

- Du får påverka hur stödet du får i ditt boende ska utföras utifrån dina önskemål.
- Vi följer upp stödet du får i ditt boende minst en gång per år eller vid behov.
- Vi lovar att du själv får välja när du vill stiga upp på morgonen och gå och lägga dig på kvällen.

AKTIVITETER

En gemensam aktivitet är organiserad och kan exempelvis vara tidningsläsning, bingolopp, tipspromenad eller underhållning.

Vi lovar att:

- Du får möjlighet till gemensamma aktiviteter minst fyra gånger per vecka.
- Du får hjälp att komma ut i friska luften när du så önskar.
- Du får delta i gemensam gymnastik och träning minst en gång per vecka.

KONTAKTPERSON

En kontaktperson är en person i personalgruppen som har ett helhetsansvar för ditt stöd i boendet.

Vi lovar att:

- Du får en kontaktperson i äldreboendet senast den dag du flyttar in på boendet.
- Om du inte är nöjd med din kontaktperson får du byta.

KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Vi lovar att:

- Du får en personlig sjuksköterska, så kallad patientansvarig sjuksköterska.
- Vid behov av rehabilitering ska åtgärd vara påbörjad av arbetsterapeut/sjukgymnast inom 2 dagar om behovet är akut.



VAD HÄNDER OM VI INTE KAN HÅLLA DET VI LOVAT?

Vår ambition är att ge det stöd i äldreboendet som vi har lovat. Om du anser att vi inte kunnat hålla vårt löfte, ber vi dig lämna synpunkter till oss. Det ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet.

FRÅGOR OCH SYNPUNKTER

Vi lovar att dina synpunkter (klagomål, beröm och förslag) tas på allvar och att du får svar snarast och senast inom 10 arbetsdagar.

Du kan välja att kontakta oss på något av följande sätt:

<i>Brev</i>	Skriv ned din synpunkt i foldern "Tyck om Falköping". Portot för svarskortet är redan betalt.
<i>Webbplats</i>	Fyll i din synpunkt i webbformuläret på vår webbplats www.falkoping.se/synpunkt
<i>E-post</i>	Skriv din synpunkt och skicka till synpunkt@falkoping.se
<i>Telefon</i>	Ring och meddela din synpunkt till Medborgarkontoret. Telefon 0515-88 50 00 · Telefontid mån – fre kl. 07.30 – 16.30
<i>Kommunens personal</i>	Lämna din synpunkt direkt till en av kommunens medarbetare som ansvarar för att din synpunkt registreras.
<i>Medborgarkontoret</i>	Lämna din synpunkt på Medborgarkontoret som finns på Falköpings bibliotek, S:t Sigfridsgatan 11. Öppet för besök mån – fre kl. 9 – 16.

BISTÅNDSAVDELNINGEN

Telefon 0515–88 50 00
E-post bistand@falkoping.se
Webb www.falkoping.se/bistand